

ŘEKNI TO VRBĚ



*S důvěrou vložit důvěrnosti
vrbě říci své intimnosti
ona naslouchá a vyhoví
a nasloucháním odpoví*

Schránka slouží k podávání stížností, podnětů a pochval, především od uživatelů sociálních služeb, od spolupracovníků i dobrovolníků Camphillu na soutoku z. s. a Svobodného statku na soutoku o. p. s.

Kdy a kdo schránku vybírá?

Schránka se vybírá dvakrát měsíčně.

Za převzetí a rozdělení dokumentů je zodpovědná Kateřina Šimková. Při vybírání je přítomná Pavla Soukupová. Pokud není přítomná, je zastoupena jiným administrativním pracovníkem.

Kdo stížnost převezme?

- za sociální služby: Žaneta Lenhartová
- za Camphill na soutoku: Kateřina Šimková nebo Kruh nositelů
- za Svobodný statek na soutoku: Jaroslav Lenhart nebo Správní rada

Co se stane potom?

Pochvala bude vyvěšena na nástěnku.

Podnět bude přednesen na poradě.

Stížnost bude řešit pověřený pracovník. Do 1 měsíce předá odpověď.

Odpověď na nepodepsanou stížnost bude vyvěšena na nástěnku.