

PODÁNÍ STÍŽNOSTI

pro uživatele sociálních služeb Camphillu na soutoku, z. s.

Něco mi vadí? Někdo se ke mně chová neslušně.

Chci něco změnit?



Mohu podat stížnost.



O pomoc můžu požádat **kohokoliv** – rodiče, kamaráda, dobrovolníka. Může mě také zastupovat v jednání.

Stížnost nemusím podepisovat.

JAKÝM ZPŮSOBEM SI MŮŽU STĚŽOVAT?



Ústně u jakéhokoliv pracovníka Camphillu na soutoku, který mi pomůže stížnost sepsat.



Písemně - Stížnost napíšeš a předám pracovníkům služby, nebo vhodím do schránky důvěry (vrba) v sále a nebo pošlu poštou.



Adresa: Camphill na soutoku, z. s.

České Kopisty 6

Terezín 41201



Telefonicky na čísle: 733 628 332 (Žaneta Lenhartová)



Elektronicky na e-mail: zaneta.lenhartova@camphill.cz

KDY DOSTANU ODPOVĚĎ ?

Nejpozději do 1 měsíce dostanu písemnou odpověď.

Pokud nebudu odpovědi rozumět, na požádání mi bude vysvětlena ústně.



Pokud jsem stížnost nepodepsal, odpověď najdu pověšenou na nástěnce v sále.



Nejsem spokojen s odpovědí? Mohu se odvolat.



Camphill na soutoku, z.s.
Kateřina Šimková
České Kopisty 6 412 01
Terezín



Veřejný ochránce práv
Údolní 39
21 602 00 Brno



Český helsinský výbor
Štefánikova 21
150 00 Praha 5