

## **Popis realizace poskytování sociální služby ChB**



### **Poslání Camphillu na soutoku, z.s.**

*"Na soutoku dvou řek v úrodné krajině postižené svou minulostí vytváříme fyzický i duchovní domov pro společenství lidí. Zde je prostor pro smysluplnou tvůrčí práci, biodynamické hospodaření, setkávání i rozvoj lidí a myšlenek. Toto společenství léčí člověka a Zemi a svým konáním navazuje na práci Rudolfa Steinera a Karla Königa."*

Individuální přístup i úcta k člověku v camphillském společenství stojí na křesťanských základech a umožňuje rozvoj soustředění a volných kvalit uživatele, soucítění a estetické citění, rozvahu a praktické myšlení, a to vše v běžných vztazích a situacích. Zmíněné kvality umožňují uživateli přijímat svou vlastní zodpovědnost za pracovní oblast i za naplňování svých dalších potřeb a poskytuje mu to příležitost rozvíjet svůj vnitřní potenciál a pracovní dovednosti, uplatňovat své jedinečné schopnosti a stávat se tak rovnocennou součástí celé společnosti.

Naše společenství nabízí a poskytuje dvě sociální služby: Chráněné bydlení a Centrum denních služeb. Poslání obou služeb je v souladu s posláním spolku Camphill na soutoku.

### **Poslání chráněného bydlení (ChB)**

*Usilujeme o utváření životního prostoru pro spoluzítí lidí s běžnými i speciálními potřebami v komunitní domácnosti rodinného typu, ve vesnickém prostředí a s podporou statku. Chceme být jednou velkou rodinou a z jejího bezpečí vycházet do světa. Náš přístup vychází z duchovně-vědeckého pohledu na lidskou bytost a svět kolem nás. Naše úsilí necháváme prostupovat ozdravující silou svobodného křesťanství."*

### **Cílová skupiny osob**

Cílovou skupinou ChB jsou osoby s mentálním postižením ve věku od 18 let do 64 let věku.

Sociální služba se neposkytuje imobilním osobám, protože zařízení je bariérové.

V Camphillu poskytujeme pouze asistenční podporu při úkonech s uživateli (na pracovišti není zdravotnický personál, zdravotnické služby zprostředkováváme uživateli ambulantně v Terezíně, či Litoměřicích.)

### **Místo poskytování a územní působnost**

Služba ChB se poskytuje v areálu Camphillu na soutoku, z. s. a v areálu sesterské organizace Svobodný statek na soutoku, o. p. s., a na jejich pozemcích v obci České Kopisty.

### **Cíle**

Cílem chráněného bydlení Camphillu na soutoku, z. s. je:

- chránit důstojnost člověka a jeho práva;
- zajistit bezpečný domov;
- poskytovat potřebnou podporu při péči o domácnost;
- poskytovat potřebnou podporu při péči o sebe sama;
- poskytovat podmínky pro kvalitní a naplněný život;
- poskytovat potřebnou podporu uživatelům služby s ohledem na jedinečnost každého člověka;
- podporovat uživatele v rozvoji vlastní osobnosti, jeho schopností a dovedností;
- vést k vlastní zodpovědnosti;
- napomáhat začleňování do společnosti.

## Poskytované služby

Služba zajišťuje základní sociální poradenství a základní činnosti chráněného bydlení dle prováděcí vyhlášky:

**(1) Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v chráněném bydlení se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

**a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

**1. pomoc s přípravou stravy,**

- Potraviny v chráněném bydlení jsou nakoupeny předem, obvykle nákup zajišťují pracovníci ChB, nicméně uživatelé mají možnost nakoupit si sami pro sebe. Uživatelé v rámci nácviku mohou být vysláni/pověřeni k nákupu potravin ze kterých se bude připravovat společný pokrm.
- Po domluvě si uživatel připravuje jídlo samostatně. V camphillu je jinak zvykem stravovat se společně u jednoho stolu při čemž na přípravě jídla se uživatelé podílejí. Příprava pokrmů pro společenství má pro uživatele význam ve smyslu zažívání sebe jako součásti společenství a vědomí své vlastní důležitosti a svých schopností.
- Uživatelům je poskytována podpora při obsluze kolem stravování – od přípravy jídla, servírování, případně až po pomoc při stravování.

**2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,**

- Camphill na soutoku disponuje vlastní kuchyní, kde probíhá příprava jídla.
- Uživatelům služby je zajištěna celodenní strava a pitný režim – snídaně, dopolední svačina, oběd a odpolední svačina, večeře.
- Jídlo je připravované z kvalitních produktů převážně v biokvalitě, zelenina a ovoce je v sezóně zajištěna přímo z vlastních výpěstků.
- Je brán ohled na stravovací návyky, diety i přání.

**b) poskytnutí ubytování**

**1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,**

- Ubytování je poskytováno v jednolůžkových pokojích. Na přání je možné poskytnout dvoulůžkový pokoj se základním vybavením. Pokoje uživatelů jsou přizpůsobeny požadavkům a vyzdobeny dle osobního vkusu.
- Na chodbách nacházejí pánské a dámské koupelny a toalety.
- V přízemí je prádelna.
- V domě je společná kuchyně s jídelnou a spižírnu.
- Obývací pokoj s krbem slouží jako společenská místnost.

**2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,**

- Každý uživatel si může prát sám nebo využít asistence v prádelně.
- Prádlo je možné sušit v sušičce nebo na balkóně či na zahradě.
- Žehlička a žehlicí prkno je k dispozici, v případě potřeby je poskytnuta asistence.
- Uživatelé jsou podporováni v dovednostech umožňujících drobné opravy vlastních oděvů. Náročnější opravy zajišťují sami pracovníci.

**c) pomoc při zajištění chodu domácnosti**

**1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,**

- Uživatel sám je zodpovědný za svůj obytný prostor – tedy sám si uklízí vlastní pokoj.
  - Uživatel se podílí na úklidu společných prostor, které jsou uklízeny komunitně jednou týdně a je zajištěn pravidelný odborný úklid.
  - Použité nádobí se umývá v myčce.
  - Opravy nábytku a jiného vybavení zajišťují pracovníci údržby.
2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů,
    - Údržba je zajišťována pracovníky.
  3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,
    - Každému uživateli se individuálně poskytuje potřebná míra podpory při nakládání s vlastními penězi.
    - V případě potřeby osobního nákupu je poskytována asistence.

**d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
  - Camphill pořádá akce otevřené rodinným příslušníkům i širší veřejnosti (např. Masopust s maskami, Vynášení Moreny atd.). U příležitosti slavení svátků či pořádání slavností bývá zvykem pozvat i umělce např. z různých spolků a podívat se na jejich koncert či divadelní představení.
  - Umožnění účasti na jarmarcích, kde se prodávají vlastní produkty.
  - Výlety do okolí a účast na veřejných akcích.
  - Uživatelé služby mají možnost se zde během roku potkat s dobrovolníky z celého světa.
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
  - Dbá se na nácvik pracovních a sociálních dovedností, budování sebejistoty a důvěry ve vlastní schopnosti a učení se.
  - Jemná motorika se trénuje při učení se domácích ručních prací např. pletení a šití.
  - Motorika a koordinace těla se cvičí např. při eurythmii a sportovních aktivitách.
  - Mezi psychické dovednosti získané nácvikem v sociální interakci patří např. řešení konfliktních situací, problémů a překážek různé povahy, zvládnutí vlastních nálad např. metodou sebe-empatie a nenásilné komunikace.
  - Vzdělávání probíhá kromě nácviků i při rozhovorech a speciálních tematických setkáních.
  - Vzdělávání se týká kromě praktických dovedností a společenských znalostí i oblastí vztahů, komunikace, ale i přírodovědy – např. rozpoznávání druhů bylin a jejich užití.
3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, např.:
  - Vedení tematických edukačních rozprav.
  - Rozvíjení základních schopností – čtení, psaní, počítání.
  - Zprostředkování návštěvy odborného pracoviště.
  - Sledování odborných pořadů a dokumentárních filmů.
  - Individuální konzultace, možnost doučování.

4. podpora v oblasti partnerských vztahů,
  - Pracovníci camphillu podporují uživatele ve vytváření vztahů s partnerským potenciálem. Formou rozpravy nad konkrétními tématy probíhá vzdělávání a poučení v oblasti sexuální a rodinné výchovy uživatelů. S tím souvisí poučení o bezpečnosti a ochrany nejen fyzické ale i citové povahy.
5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,
  - Komunikačních dovedností – čtení, psaní, podepisování, telefonování.
  - Kultivace řeči a základní komunikace dle obecných norem společenského chování, navazování kontaktu, schopnost vycházet s lidmi s tím související usměrňování nálad a emocí.
  - Nácvikové aktivity vedoucí ke zvýšení samostatnosti, dodržování povinností a dohod.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
  - Uživatelům ChB je poskytována asistence, doprovod či jiná podpora v těchto oblastech.
  - Podpora ve využívání návazných a dalších služeb v okolí.
2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  - Dle potřeby, zájmu či žádosti je v této oblasti poskytována podpora.
  - Podpora využívání běžně dostupných služeb (úřady, knihovny, zdravotnické zařízení, kadeřnictví aj.)
3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
  - Je podporováno setkávání s rodinou a navazování přetržených vztahů a jejich ozdravování. K tomu patří i udržování kontaktů s přáteli.
  - Umožnění účasti na jarmarcích, kde se prodávají vlastní produkty.
  - Výlety do okolí a účast na veřejných akcích.
  - Uživatelé jsou podporováni v navazování a udržování vztahů např. navštěvování dalších sociálních služeb v okolí.

f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

- Camphillské bydlení v denní náplni zahrnuje práci s jednotlivým uživatelem nebo ve skupinách na terapeutických „sezeních“ např. „uživatelské porady“- společné setkání uživatele a pracovníků, na kterém se mohou řešit konflikty a konkrétní tíživá témata uživatele; camphillsky pojaté konference o uživateli apod.
- Mezi sociálně terapeutické činnosti ChB patří skupinové malování, eurythmie a zpívání.
- Uživatelé dle zájmu pečují o vlastní záhonek - práce se zemí má léčivý potenciál skrze spojování se sebou samým a je při ní možné pozorovat proces růstu jak rostlin, tak uživatelů, kteří zde procvičují celou řadu

schopností např. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních a dovedností.

- Ke camphillské domácnosti patří péče o místní domácí zvířata, která je léčivá ve smyslu terapie se zvířaty, kdy je pro uživatele důležitá pravidelnost v péči, nácvik péče o někoho druhého, uvědomován si souvislostí péče o vlastní osobu.
- Uživatelé často tvoří ve skupinách, kde mohou kultivovat své sociální dovednosti, léčivá ale může být i samostatná činnost.

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  - Pracovník informuje uživatele možných formách pomoci a podpory, o jeho právech a povinnostech běžného života.
  - Pracovník poskytuje uživateli potřebnou podporu a pomoc v situacích omezujících jeho práva. Pracovník předává kontakty na specialisty (právníké poradny, advokátní kanceláře, ÚP atp.) a zprostředkovává schůzky.
  - Pomoc v kontaktu s úřady např. úřad práce, OSSZ atd.
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - Pracovníci poskytují uživatelům potřebnou podporu a pomoc při vyřizování všech běžných záležitostí (jako jsou drobné opravy oděvu a údržba, nakupování a doprovázení atp.).
  - Podporujeme uživatele při využívání veřejně dostupných služeb – poštou, lékařem, orientace ve městě, orientace v čase, orientace v jízdních řádech, cestování vlakem, autobusem, MHD, bezpečnost atd.

**h) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - Pracovníci ChB poskytují podporu v péči o vlastní čistotu: každodenní péče o sebe sama – pravidelnosti koupání, čistota obličeje včetně asistence při pánském holení.
  - Ústní hygiena.
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - V případě potřeby je uživateli nabídnuta podpora v péči o nehty a vlasy.
3. pomoc při použití WC,
  - V případě potřeby je uživateli nabídnuta potřebná podpora při použití WC.

## **Poplatky za službu**

Chráněné bydlení je placená služba. Služba se platí podle aktuálně platného ceníku. Za úhradu nabízíme i stravu – snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina.

## **Jednání se zájemcem**

O naší sociální službě ChB je možné se dozvědět na obecním úřadě v Terezíně, v katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje a z našich internetových stránek: <https://www.camphill-na-soutoku.cz/>

Máte zájem o sociální službu ChB? Kontaktujte nás a domluvte si informační schůzku. Pracovníci ChB jsou na místě k dispozici po telefonické dohodě. Na schůzce získáte potřebné

informace o službě. Při osobní návštěvě je možné vyplnit žádost a vstupní dotazník. Při vyplňování je možná asistence pracovníků. Na schůzce se zjišťuje tíživá sociální situace zájemce a posuzuje jeho nepříznivá životní situace (např. zdravotní znevýhodnění, stupeň závislosti, rodinná situace, a jiné).

Pověřený pracovník Vám na schůzce sdělí informace:

- o nakládání s osobními údaji
- podmínky pro uzavření smlouvy
- podmínky pro ukončení smlouvy

Chcete využívat sociální službu ChB? - Prosím dodejte nám vyplněné tyto dokumenty:

- Žádost o poskytnutí služby Chráněného bydlení,
- Vyjádření psychiatra, nebo Čestné prohlášení
- Rozhodnutí o stupni závislosti
- Ustanovení opatrovníka v případě zájemce s omezenou svéprávností

Součástí procesu přijímání nového uživatele je prohlídka areálu Camphillu, kde se poskytuje chráněné bydlení. V rámci prohlídky se může zájemce zapojit do programu.

### **Koho nemůžeme přijmout?**

Zájemce o službu chráněného bydlení může být odmítnut pouze ze zákonem daných důvodů:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
  - v takovém případě je zájemce zařazen do pořadníku zájemců o službu.
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- poskytovatel zájemci vypověděl službu v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy.  
(Zákon č. 108/2006 Sb.; § 91; Odst. 3; Vyhláška č. 505/2006 Sb.; §36)

Dále postupujeme dle vnitřních dokumentů organizace.

V případě odmítnutí poskytování služby ze strany poskytovatele je vydáno písemné odůvodnění. Pokud zájemce nesplňuje podmínky pro přijetí do služby, je mu doporučena jiná sociální služba.

### **Uzavírání smlouvy**

Sociální služba je poskytována pouze uživateli, se kterým je uzavřena písemná smlouva. Smlouva je uzavřena nejpozději v den zahájení poskytování sociální služby.

Uzavření smlouvy je výsledkem jednání mezi žadatelem a sociální službou. Smlouva definuje rozsah a průběh poskytování sociální služby.

**Postup:** Pověřený pracovník ChB zve zájemce telefonicky, emailem, či osobně na schůzku k podepsání smlouvy a upozorní ho, že schůzka bude věnována sepsání Smlouvy. Smlouvu měl zájemce předem představenou a byla mu dána kopie s sebou. Dbá se na

porozumění obsahu a důsledkům vyplývajícím z podpisu Smlouvy a jejích příloh. Finální podoba Smlouvy vychází z konkrétní potřeby zájemce a možností poskytovatele.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou obvykle na 2 týdny až na 1 měsíc, tato doba je chápána jako zkušební pobyt a po uplynutí se prodlužuje dodatkem.

Smlouvu o poskytnutí služby chráněného bydlení Camphillu na soutoku, z. s. podepisuje za poskytovatele vedoucí sociální služby či sociální pracovník, za druhou stranu se podepisuje sám zájemce o službu, popřípadě také soudem stanovený zástupce nebo opatrovník. V takových případech je třeba, aby byly tyto osoby přítomny projednávání textu smlouvy se zájemcem.

Smlouvu může uživatel vypovědět kdykoliv bez udání důvodů. Smlouva může být ukončena výpovědí, uplynutím sjednané doby, dohodou.

### **Důvody k ukončení spolupráce**

Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud uživatel opakovaně hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy či platných vnitřních pravidel, dále v případě závažného zhoršení zdravotního stavu klienta, které by znemožnilo poskytování služby.

### **Stížnosti**

Chráněné bydlení stojí o zpětnou vazbu od uživatelů. Zpětná vazba může být předána ve formě připomínky, podnětu a stížnosti.

Uživatel má právo vyjádřit se k poskytovaným službám a ke všemu, co se poskytování služeb týká. Pracovníci ChB dbají na to, aby stížnost neměla negativní dopad na toho, kdo stížnost podal. Stížnosti jsou cenným zdrojem informací o poskytované službě a jsou vnímány jako příležitost ke zvýšení kvality služby.

S postupem podávání a vyřizování stížností je uživatel seznámen při uzavírání Smlouvy.

**Další informace dostupné na:** <https://www.camphill-na-soutoku.cz/>